

Инструкция регистрации в Личном Кабинете www.fkr38.ru

Для регистрации необходимо на главной странице сайта www.fkr38.ru, в меню "Собственникам" выбрать "Личный кабинет".

В появившемся окне (вход в личный кабинет), в верхнем правом углу нажимаем "Регистрация", далее перед вами появится окно регистрации:

Регистрация

Номер лицевого счета:

Для регистрации введите номер лицевого с

Email:

например: username@gmail.com

Для регистрации в личном кабинете Вам необходимо ввести номер лицевого счета, указанный в платежном документе.

Получить пароль

Вернуться

Здесь необходимо ввести номер лицевого счета, указанный в квитанции на оплату. Номер лицевого счета указываем полностью **(13 знаков)**.

Вводите Ваш адрес электронной почты, на который будет выслан пароль для входа в личный кабинет.

После того, как Вы ввели лицевой счет и адрес Эл. Почты, убедитесь, что все введено верно и нажмите на кнопку: **"Получить пароль"**.

Завершение регистрации

Завершение регистрации

На указанный Вами адрес электронной почты выслано письмо. Пройдите по ссылке в письме для завершения регистрации.

Я завершу регистрацию ссылкой из письма

Появившееся окно несет лишь информативный характер, Вам необходимо ознакомиться с информацией и нажать на кнопку **"Я завершу регистрацию ссылкой из письма"**.

Следующим шагом необходимо зайти в почту, указанную при регистрации и найти письмо, содержащее ссылку для активации аккаунта.

Письмо может быть не только в папке

"Входящие", но и в папке "Спам", обязательно просмотрите все папки на наличие новых писем.

Данное письмо будет следующего вида и содержания:

Регистрация на портале

Входящие

Доступное ЖКХ. Иркутская область. <noreply@fkr38.ru>

кому: мне

Регистрация на Едином портале "Мониторинг Жилищного Фонда" успешно завершена.

Для активации аккаунта перейдите, пожалуйста по ссылке: <https://portal-irkutsk.itgkh.ru/index/confirm?l=XXXXXXXXXXXX>

Данные для входа на портал:

адрес: <https://portal-irkutsk.itgkh.ru:443/>

номер лицевого счета: XXXXXXXXXX

пароль: XXXXXXXXXX

Вам необходимо перейти по ссылке для активации аккаунта, если этого не сделать, то аккаунт **не будет активирован**, и Вы не сможете войти в "Личный Кабинет".

Спасибо, регистрация завершена.

Теперь Вы можете пользоваться личным кабинетом.

Данные для входа:

логин: XXXXXXXXXX

пароль: XXXXXXXXXX

Для продолжения работы Вам необходимо [войти в личный кабинет](#)

После перехода по ссылке, у Вас откроется окно сайта, где будет написано – "Спасибо, регистрация завершена".

Здесь же Вам предложат ознакомиться с личными данными (логин и пароль).

Ниже прямая ссылка для входа в личный кабинет.

Как получать квитанции на электронную почту?

Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области предлагает воспользоваться современной и экологической формой взаимодействия - получать квитанций на оплату взносов на капитальный ремонт по электронной почте.



Оформить доставку квитанций на электронную почту можно заполнив заявление на сайте Фонда <https://fkr38.ru/> в разделе «Получение квитанций на электронную почту».

Далее сайт автоматически покажет вам инструкцию для заявления на портале Госуслуг. Достаточно нажать на ссылку «Квитанция на электронную почту»

После получения Вашего заявления, специалисты обработают его и квитанции будут приходить только на электронную почту



Что делать если нет аккаунта на портале Госуслуги?

Обращение можно направить на электронную почту Фонда

fond@fkr38.ru

К заявлению необходимо приложить правоустанавливающий документ на помещение, в отношении которого необходимо подключить электронную квитанцию и указать адрес электронной почты, на которую будет осуществляться доставка квитанций.

Электронная почта

fond@fkr38.ru

Адрес:

г. Иркутск, ул. Грязнова д. 1, корпус 1

